

TERMOS E CONDIÇÕES



CONTEÚDOS

-
1. Informação geral
 2. Contrato
 3. Outros Termos



1. INFORMAÇÃO GERAL

É necessário ler estes Termos e Condições antes de fazer a sua reserva. É importante que compreenda a relação contratual que se estabelece ao utilizar o serviço de reservas do Canadiano Urban Nature Hotel.

O Canadiano funciona como unidade hoteleira de três estrelas, fornecendo como serviço principal o de alojamento. Também podemos ajudá-lo com o aluguer de viaturas e atividades de animação turística. Todos os serviços disponibilizados pelos fornecedores do Canadiano Urban Nature Hotel regem-se pela lei portuguesa.

Como contactar o Serviço de Apoio ao Cliente do Canadiano?

- Via telefone – ligar +351 296 287 421 (24 horas por dia)
- Via e-mail – book@hotelcanadiano.com



2. CONTRATO

No Canadiano Urban Nature Hotel, uma “reserva” refere-se à aquisição de produtos ou serviços feita através do Canadiano e que é aceite por nós.

Caso tenha alguma dúvida antes da sua viagem, pode entrar em contacto connosco e vamos procurar esclarecê-lo (a).

Embora nos esforcemos para assegurar a disponibilidade e a exatidão dos serviços do Canadiano, é possível que apareçam erros no estado da sua reserva.

Uma vez conscientes da existência de tais acontecimentos, faremos todo o possível para lhe informar do sucedido dentro de 72 horas após a conclusão da sua reserva. Reservamos o direito de cancelar a sua reserva, sem qualquer prejuízo para si, nem para o Canadiano.



2.1.CANCELAMENTO

No caso das reservas pós-pagas efetuadas via Canadiano, o cliente tem a possibilidade de cancelar a sua reserva, sem qualquer penalização, até 72 horas antes da data da reserva, se efetuar um depósito antecipado de 50% do valor da sua reserva.

Todos os cancelamentos feitos após essa data resultarão numa penalização correspondente a uma quantidade estabelecida nos termos da reserva. Em caso de não comparência ou cancelamento no dia da chegada, o cliente terá de pagar a totalidade do valor da reserva.



2.2. ANULAÇÕES DA RESERVA PELO CANADIANO

Ao Canadiano Urban Nature Hotel reserva-se o direito de considerar uma reserva nula nos casos em que tenha havido uma falha técnica durante o processo da reserva ou uma tentativa de manipulação da mesma por parte do cliente.

2.3. ALTERAÇÕES

Sempre que um cliente desejar alterar a sua reserva não é cobrada nenhuma taxa.

Se solicitada a alteração dos serviços contratados após iniciada a viagem e por motivos não imputáveis ao Canadiano Urban Nature Hotel (ex. ampliação das noites de estadia, alteração de voo) os preços dos serviços turísticos poderão não corresponder aos publicados em www.hotelcanadiano.com.



3. OUTROS TERMOS

3.1. A responsabilidade do cliente

O cliente é responsável por ter todos os documentos requeridos consigo ao realizar o check-in e por verificar a validade dos mesmos. O cliente também é responsável pela correta introdução dos dados ao fazer a reserva, tanto para ele como para as pessoas que o acompanharão durante a estadia.

3.2. As obrigações do cliente

O cliente concorda ter obrigações, incluindo, mas não limitadas a:

- responsabilidade financeira por todas as transações executadas no seu nome;
- ter no mínimo 18 anos e possuir capacidade legal;
- todas as informações fornecidas sobre o cliente e os seus companheiros de viagem devem ser verdadeiras;
- o Canadiano não pode ser utilizado para reservas especulativas, falsas ou fraudulentas;
- a transmissão de material ameaçador, difamador, pornográfico, político ou racista, ou qualquer outro tipo de material ilegal é expressamente proibida;



O cliente não poderá modificar, copiar, distribuir, transmitir, reproduzir, publicar, licenciar, transferir, vender ou criar derivados de qualquer informação, software, produtos ou serviços obtidos através do Canadiano. Adicionalmente, o cliente aceita:

- não aceder a, monitorizar ou copiar conteúdo ou informação deste website utilizando um robô, spider ou qualquer outro meio automático ou processo manual, com nenhum propósito, sem permissão escrita da parte de Canadiano Urban Nature Hotel
- não violar as restrições deste website, nem evitar ou prevenir as medidas de segurança impostas com o propósito de limitar o acesso ao website;
- não sobrecarregar, de qualquer maneira, a infraestrutura tecnológica do Canadiano.

3.3.Dúvidas e queixas relacionadas com a sua reserva

Por favor contactem a nossa equipa de apoio ao cliente, caso tenham alguma dúvida ou queixa relacionadas com a sua reserva, antes do check-in.

As reclamações apenas poderão ser consideradas desde que apresentadas por escrito ao Canadiano Urban Nature Hotel.



3.4.O uso dos serviços do Canadiano Urban Nature Hotel

O Canadiano não aceita responsabilidade pela sua capacidade de aceder ao e utilizar o serviço de reservas, nem se responsabiliza por qualquer interrupção que possa ocorrer durante a sua utilização do serviço. O Canadiano não garante que o serviço de reservas seja completamente livre de vírus ou que não tenha outras propriedades que possam causar a perda de informações.

3.5.A informação do Canadiano Urban Nature Hotel

O Canadiano oferece toda a informação geral da nossa página apenas para servir de guia. O Canadiano pode, a qualquer momento, alterar qualquer aspeto da página, do seu conteúdo, e do serviço de reservas em si, inclusive certas características, informações e a base de dados. O Canadiano não garante que a informação esteja sempre atualizada e é da responsabilidade do cliente assegurar-se de que percebe e respeita todos os requerimentos relevantes. O Canadiano não garante que a informação disponível no site (incluindo, mas não limitada a preços, descrições e datas) não tenha erros ou omissões, mas estamos a fazer tudo o possível para corrigir qualquer erro ou omissão que possa surgir, no menor tempo possível.



3.6. Comentários dos clientes

O cliente terá a oportunidade de nos comunicar as suas opiniões sobre o nosso serviço de alojamento através de um formulário específico, que estará disponível após a estadia. Depois de regressar da sua viagem, o cliente receberá um e-mail com um link para o seu questionário, através do qual nos poderá comunicar o seu grau de satisfação com os nossos serviços, bem como propor eventuais melhorias e/ou alterações. Através do preenchimento do formulário, o cliente concorda em renunciar a qualquer direito de autor sobre a informação que nos fornece e o Canadiano Urban Nature Hotel pode utilizar, copiar, distribuir e/ou publicar esse conteúdo em qualquer meio e de qualquer forma. Ao preencher o formulário de satisfação, o cliente compromete-se a:

- ser o autor de todo o que escreve na opinião, ou o proprietário dos direitos de autor do texto;
- submeter apenas informação correta, na data de preenchimento;
- não introduzir informação que possa ofender ou causar danos a terceiros;
- não introduzir comentários, informação ou material falso, malicioso, difamatório, abusivo ou obsceno, ou que possa ser interpretado como tal;
- não tentar enganar, nem encorajar as atividades fraudulentas ou ilegais.



3.7. Casos de força maior

O Canadano não será considerado responsável por nenhuma falha que possa acontecer no período deste contrato, quando estas são causadas por eventos de força maior. Estes incluem, mas não são limitados a: intervenção do governo, guerras, agitação civil, hijacking, incêndio, dilúvio, acidente, tempestade, greves, ataques terroristas ou ação industrial que possa afetar o Canadano fornecedores.

3.8. Moeda

Como regra geral, os preços no Canadano são expressados em euros, sendo esta a moeda utilizada em Portugal. Ao fazer uma estimativa do preço na sua moeda local, por favor tenha em conta as variações dos cursos bancários, que podem alterar o preço final da sua estadia.



3.9.Direitos de Autor e Marcas Registrados

O Canadiano e outros nomes de produtos ou companhias, marcas registadas, logótipos, fotos, vídeos, textos e outros tipos de material com direitos de autor mencionados nesta página são propriedade dos seus respetivos donos. Todo o conteúdo é protegido pelas leis de direito de autor e propriedade intelectual de Portugal e das jurisdições estrangeiras. O uso não autorizado deste conteúdo pode violar o direito de autor em vigor, as marcas registadas ou outras leis de propriedade intelectual. O material publicado na página do Canadiano é a propriedade do Canadiano Urban Nature Hotel, a não ser que esteja identificado como pertencendo a terceiros.

3.10.Política de Privacidade

Os termos da Política de Privacidade do Canadiano estão incorporados nestes termos e condições. O cliente concorda com o uso da sua informação pelo Canadiano e pelos seus fornecedores, em conformidade com os termos e os objetivos expostos na Política de Privacidade do Canadiano. Para ver o documento completo relativo à Política de Privacidade, ver a secção respetiva no site.



3.11. Alterações aos Termos e Condições

O Canadiano Urban Nature Hotel reserva o direito de modificar ou atualizar os Termos e Condições relacionados ao uso do serviço de reservas sem notificar o cliente. A versão corrente dos Termos e Condições será publicada na página a partir do dia em que entrará em vigor. Continuar a utilizar a página após a alteração dos Termos e Condições significa a aceitação das alterações em causa.

3.12. Enquadramento Legal

Estes Termos e Condições constituem um contrato entre o cliente e o Canadiano. O cliente concorda que qualquer disputa será resolvida pelo Tribunal de Ponta Delgada, em conformidade com as leis de Portugal. O cliente também concorda que o facto do Canadiano não insistir estritamente na aplicação destes Termos e Condições não constitui a renúncia deste acordo.

Os presentes termos e condições são elaborados de acordo com o regime jurídico aplicável às unidades hoteleiras que consta do Decreto-Lei nº. 39/2008 de 7 de março.

Este serviço de alojamento que lhe é oferecido pelo Canadiano, sediado na Rua do Contador 24-A, 9500-050, Ponta Delgada, Açores, Portugal. Todos os documentos legais deverão ser enviados para este endereço. Toda a correspondência relacionada com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente deverá ser enviada via e-mail.



3.13. Notas

Outras condições específicas estarão incluídas na informação de cada reserva.

Os presentes termos e condições poderão ser complementados por quaisquer outros especiais, desde que devidamente acordadas pelas partes.

