

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Canadiano Urban Nature Hotel



O Canadiano Urban Nature Hotel, com sede na Rua do Contador 24-A, 9500-050 Ponta Delgada, Açores, Portugal, é uma sociedade que se dedica a serviços de alojamento, na ilha de São Miguel, do Arquipélago dos Açores. É a proprietária do domínio www.hotelcanadiano.com, onde se encontra alojado o seu WEBSITE.

O CANADIANO URBAN NATURE HOTEL ESTÁ EMPENHADO EM PROTEGER A PRIVACIDADE E OS DADOS PESSOAIS DOS SEUS CLIENTES E UTILIZADORES DO WEBSITE, PELO QUE ELABOROU E ADOTOU A PRESENTE POLÍTICA E AS PRÁTICAS AQUI DESCRITAS. ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXPLICA COMO SÃO RECOLHIDOS E TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS PELO QUE ACONSELHAMOS A SUA LEITURA PARA CONHECER AS CONDIÇÕES OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO RECOLHIDOS E UTILIZADOS.



1. DO QUE SE TRATA ESTA POLÍTICA?

1.1. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento de serviços que estão disponíveis através do WEBSITE.

1.2. Exemplo deste serviço é a reserva online automática de serviços de alojamento.

1.3. O objetivo é que o referido serviço seja fornecido de uma forma expedita e sem transtornos, descrevendo as práticas adotadas para esse efeito.

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

2.1. Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa e que identificam essa mesma pessoa, ou, a tornam identificável, independentemente da natureza e suporte das informações e incluindo o som e a imagem da pessoa.

2.2. Exemplos de dados pessoais que recolhemos: nome, telefone, e-mail.

2.3. Por identificável deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

3. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. O Canadiano irá utilizar os dados pessoais que nos forneça para as seguintes finalidades:

- (a) Para registo de utilizador;
- (b) Para seu acesso à área de utilizador;
- (c) Para fornecimento dos serviços, produtos e bens que queira adquirir;
- (d) Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação;
- (e) Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com o Canadiano;
- (f) Para podermos enviar newsletters a seu pedido;
- (g) Para as operações e gestão do WEBSITE;
- (h) Para manter um registo dos seus detalhes de contacto;
- (i) Para manter um registo dos seus detalhes de compras e/ou reservas;
- (j) Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias;
- (k) Para prevenção de fraudes;
- (l) Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais;
- (m) Para a expansão das atividades comerciais do Canadiano Urban Nature Hotel

3.2. Estas operações de tratamento de dados pessoais são uma ferramenta essencial para a sua satisfação e para a atividade do Canadiano e são realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas.

3.3. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.





4. QUAIS OS FUNDAMENTOS PARA TRATARMOS OS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS?

4.1. Os dados pessoais que o Canadiano trata tem fundamentos específicos consoante as finalidades a que se destinam.

4.2. Na tabela seguinte pode visualizar quais os fundamentos consoantes as finalidades acima identificadas:

Finalidade	Fundamento
Para registo de utilizador	Diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados
Para seu acesso à área de utilizador	Diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados
Para fornecimento dos serviços de alojamento	Obrigação contratual
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informa�o	Consentimento para essa finalidade específica
Para manter um registo dos seus detalhes de compras e/ou reservas	Consentimento para essa finalidade específica
Para podermos enviar <i>newsletters</i> ou outras publica�oes que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse	Consentimento para essa finalidade específica
Para as opera�oes e gestão do WEBSITE	Consentimento para essa finalidade específica Interesses legítimos prosseguidos pelo Canadiano
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto	Consentimento para essa finalidade específica
Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias	Consentimento para essa finalidade específica Interesses legítimos prosseguidos pelo Canadiano
Para preven�o de fraudes	Interesses legítimos prosseguidos pelo Canadiano
Para a adapta�o, melhoria e modifica�o dos serviços, nomeadamente, através da identifica�o de tendências de utiliza�o, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais	Consentimento para essa finalidade específica Interesses legítimos prosseguidos pelo Canadiano
Para a expansão das atividades comerciais do Canadiano Urban Nature Hotel	Interesses legítimos prosseguidos pelo Canadiano



5. QUE DADOS PESSOAIS RECOLHEMOS?

5.1. Os dados pessoais que o Canadiano recolhe e trata são apenas aqueles são necessários e adequados às finalidades acima indicadas.

5.2. O Canadiano irá recolher e tratar os seguintes dados pessoais:

Finalidade	Dados
Para registo de utilizador	Nome, Apelido, E-mail
Para seu acesso à área de utilizador	E-mail
Para fornecimento dos serviços, produtos e bens queira adquirir	Nome, Apelido, E-mail, Telefone, Nome, Apelido, E-mail, Telefone, Endereço, Código Postal, NIF, Sexo, Data de nascimento; Número do cartão de crédito, Nome do titular, Código de segurança
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação	E-mail, Nome
Para manter um registo dos seus detalhes de compras e/ou reservas	Nome, Apelido, E-mail, Telefone, Nome, Apelido, E-mail, Telefone, Endereço, Código Postal, NIF, Sexo, Data de nascimento; Número do cartão de crédito, Nome do titular, Código de segurança
Para podermos enviar <i>newsletters</i> ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse	Nome, E-mail
Para as operações e gestão do WEBSITE	Nome, E-mail
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto	Nome, Apelido, E-mail, Telefone, Endereço, Código Postal, NIF, Sexo, Data de nascimento
Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias	Nome, E-mail
Para prevenção de fraudes	Nome, E-mail
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais	Nome, E-mail
Para a expansão das atividades comerciais do Canadiano	Nome, E-mail

6. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

6.1. Vamos recolher os seus dados pessoais através dos formulários presentes no WEBSITE, mas igualmente através do WEBSITE e da comunicação que este faz com o seu equipamento e mensagens de e-mail que nos envia.

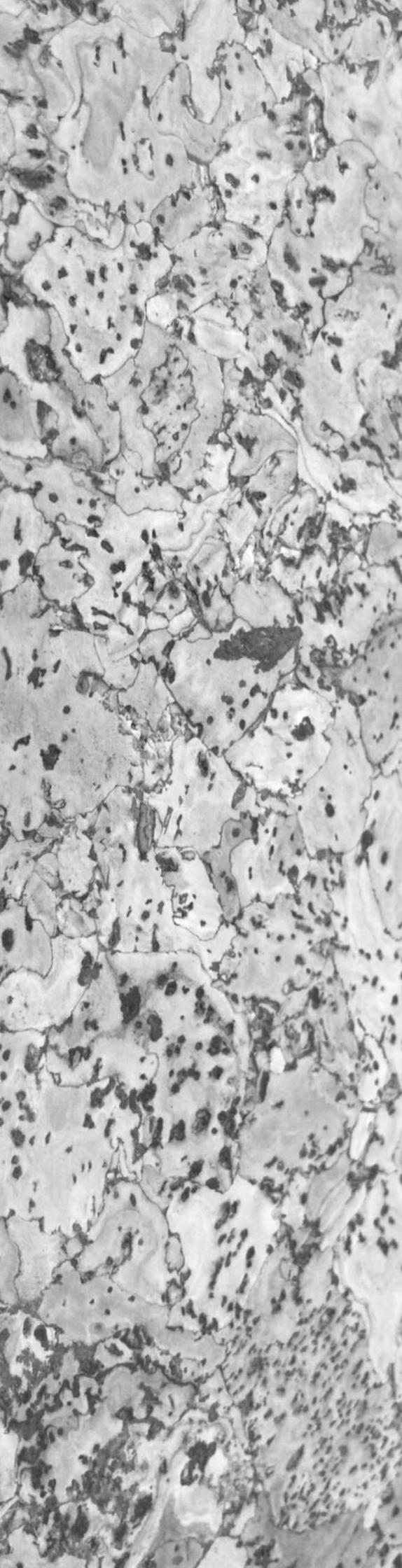
6.2. Os seus dados pessoais são recolhidos através do seu equipamento da seguinte forma:

- (a) Dados de registo e utilizador;
- (b) Dados de compras;
- (c) Através da sua inscrição na newsletter;
- (d) Através do seu navegador;
- (e) Através de cookies;
- (f) Através de pixel tags e outras tecnologias semelhantes;
- (g) Endereço IP;
- (h) Através dos seus dados de Utilizador.

6.3. O Canadiano assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.

6.4. O Canadiano não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros, exceto nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade (ver Ponto 11 para perceber como).

6.5. Os serviços do Canadiano não são dirigidos a menores, não sendo tratados dados pessoais de menores de forma intencional.



7. O QUE SÃO COOKIES?

7.1. Cookies são pequenos arquivos de informações que ajudam a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.

7.2. O Canadiano irá armazenar cookies no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.

7.3. Com exceção dos cookies especificamente necessários ao desempenho do website, o armazenamento de outros cookies dependerá sempre da aceitação e consentimento do Utilizador, podendo esse consentimento ser retirado a todo o tempo através de ferramentas específicas do browser.

7.4. Para saber mais sobre os cookies que utilizamos deve consultar a nossa Política de Cookies.



8. O QUE SÃO PIXEL TAGS E OUTRAS TECNOLOGIAS SEMELHANTES?

8.1. Os pixel tags (também conhecidas como web beacons e clear GIFs) podem ser usadas em conexão com alguns serviços para, por exemplo, acompanhar as ações dos utilizadores dos serviços (incluindo destinatários de email), medir o sucesso das nossas campanhas de marketing e compilar estatísticas sobre a utilização dos Serviços e taxas de resposta.

8.2. Para saber mais sobre os pixel tags e outras tecnologias semelhantes que utilizamos deve consultar a nossa Política de Cookies.

9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

9.1. Os seus dados pessoais são mantido em segurança através da adoção de diversas medidas de segurança, de carácter técnico (os dados são mantidos em servidores seguros junto à Rackspace US, Inc. (adiante, “Rackspace”) e sede na 1 Fanatical Place City of Windcrest San Antonio, TX 78218, Estados Unidos da América que nos oferece todas as garantias de segurança) e organizativo (só tem acesso aos dados os colaboradores e os processos que devem aceder aos mesmos conforme regras criadas para o efeito) que permitem proteger os dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

9.2. Para proteger os seus dados pessoais só recorreremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados.



9.3. De igual modo, quando navega no WEBSITE, protegemos os seus dados com criptografia, como por exemplo, Transport Layer Security (TLS, é um protocolo de segurança que protege as telecomunicações via internet) e a sua palavra-chave é armazenada usando um hash unidirecional, ou seja, não pode ser recuperada (ou divulgada) por qualquer pessoa, incluindo o Canadiano Urban Nature Hotel, só podendo ser redefinida.

9.4. Embora tomemos os cuidados e as precauções que entendemos adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece e recolhemos, é preciso ter consciência que nenhum sistema de segurança é impenetrável.

9.5. Assim, deve ter determinados cuidados, como por exemplo, deve manter a sua palavra-chave secreta e não divulgá-la a qualquer outra pessoa; Caso acredite que a sua palavra-chave foi utilizada indevidamente, deve avisar-nos de imediato; deve também ter o cuidado de iniciar e terminar a sessão sempre que fecha o navegador.

10. QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

10.1. Os seus dados pessoais serão conservados pelo tempo necessário às finalidades a que se destinam, conforme elencado nesta Política de Privacidade. Assim:



Finalidade	Tempo
Para registo de utilizador	Até ao cliente solicitar o esquecimento
Para seu acesso à área de utilizador	Até ao cliente solicitar o esquecimento
Para fornecimento dos serviços, produtos e bens que queira adquirir	Até ao cliente solicitar o esquecimento
Para analisar e responder às suas mensagens, apoio ao cliente e pedidos de informação	Até ao cliente solicitar o esquecimento
Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com o Canadiano	1 ano
Para podermos enviar newsletters ou outras publicações que nos pediu e/ou que possam ser do seu interesse	Até ao cliente solicitar o esquecimento
Para as operações e gestão do WEBSITE	30 dias
Para manter um registo dos seus detalhes de contacto	Até ao cliente solicitar o esquecimento
Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias	Até ao cliente solicitar o esquecimento
Para prevenção de fraudes	18 meses
Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais	18 meses
Para a expansão das atividades comerciais do Canadiano	Até ao cliente solicitar o esquecimento
Informações de Cartão de Crédito	30 dias após finalização da reserva



10.2. Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados será esse. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão conservados no máximo durante os tempos acima indicados, períodos que o Canadiano entende como suficiente para cumprimento das finalidades.

10.3. Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados.

11. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS:

11.1. Antes de explicarmos como pode exercer os seus direitos, convém saber quais são. Assim, a legislação atribui-lhe o direito de nos solicitar, enquanto responsável pelo tratamento, o (a) acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua (b) retificação ou o seu (c) apagamento, e a (d) limitação do tratamento no que lhe diga respeito, ou o direito de se (e) opor ao tratamento, bem como do direito à (f) portabilidade dos dados. Tem ainda o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados - www.cnpd.pt).

11.2. O que significa cada um destes direitos:



(a) Acesso: direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais;

(b) Retificação: o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados;

(c) Apagamento: o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação;

(d) Limitação do tratamento: o direito de obter a limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação;

(e) Oposição: o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;

(f) Portabilidade: o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

11.3. Tem ainda o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (Comissão Nacional de Protecção de Dados em www.cnpd.pt).

11.4. Para efeito do exercício dos direitos acima indicados deverá contactar o Canadiano através do email: book@hotelcanadiano.com.

11.5. Caso nos solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados, e o Canadiano irá conservar os dados pessoais necessários para o cumprimento das suas obrigações legais.



12. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS?

12.1. O Canadiano poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico, marketing, faturação ou gestão de pagamentos, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados.

12.2. O Canadiano assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo contudo o Canadiano como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.

12.3. O Canadiano poderá ainda comunicar os seus dados a empresas do seu grupo empresarial com quem o Canadiano tenha parcerias comerciais para a criação e oferta de benefícios, ou ainda, outros parceiros fora do seu grupo empresarial. Contudo, só faremos essa partilha com autorização prévia da sua parte.

12.4. O Canadiano poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.



13. WEBSITES DE TERCEIROS

13.1. O WEBSITE poderá conter ligações para outros websites os quais poderão recolher tratar os seus dados pessoais, e esse tratamento é da exclusiva responsabilidade dos proprietários desses websites, não tendo o Canadiano qualquer responsabilidade pelas suas políticas e/ou práticas.

13.2. Exemplo desses terceiros é o Facebook ou a Google.

14. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA

14.1. Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertencendo à União Europeia, o Canadiano Urban Nature Hotel cumprirá com a lei, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

15. OS MENORES

15.1. O WEBSITE não é dirigido a menores de 16 anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais através do WEBSITE, aplicação, redes sociais e social media ou e-mails.

16. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

16.1. O Canadiano agradece que não nos envie e não nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual.

16.2. Esses dados pessoais serão imediatamente apagados.



17. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

17.1. O Canadiano reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

18. OS NOSSOS DETALHES DE CONTACTO

18.1. Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte-nos por escrito através do book@hotelcanadiano.com

19. ÚLTIMA VERSÃO

19.1. 14 Junho, 2021. Ponta Delgada, Portugal