

Diretório de Serviços



Informações Gerais

Seja bem-vindo ao Canadiano Urban Nature Hotel, um refúgio em Ponta Delgada. Este diretório disponibiliza informações do alojamento e de alguns serviços que lhe poderão ser úteis durante a estadia.

Conte com a nossa equipa para tornar a experiência inesquecível. Deixe-se levar pela calma e beleza do Canadiano Urban Nature Hotel. Aproveite para respirar e atreva-se a mergulhar na mística que envolve os Açores e todos os seus recantos.

Muito obrigado por nos escolher.

Friendly living, Happy welcoming

Boa estadia!

Adaptadores

Dispomos de uma tomada universal junto a cada mesa de cabeceira. Se necessitar de um adaptador ou transformador de corrente durante a sua estada, por favor contacte a receção.

Aeroporto

O Canadiano Urban Nature Hotel, situa-se a cerca de 2,7km do Aeroporto de Ponta Delgada. Se necessitar de um serviço de transfer, por favor contacte a receção.

Água

Caso pretenda adquirir água engarrafada por favor contacte a receção.

Aluguer de Automóveis

Dispomos de contactos com parceiros preferenciais. Para mais informações, contacte a receção.

Amenities

Nos quartos, o Canadiano disponibiliza aos seus hóspedes: toalha de banho, roupa de cama, dispensador de sabonete líquido, creme de corpo, champô e amaciador. No WC encontra um secador de cabelo ao seu dispor. Temos ainda um mini bar e chaleira elétrica. Os quartos são insonorizados e disponibilizamos o serviço de lavanderia.

Animais de Estimação

Admitimos animais a pedido. Para mais informações consulte a nossa política Pet Friendly em www.hotelcanadiano.com.

Acessibilidade

Estamos equipados com um quarto preparado para hóspedes com mobilidade condicionada, com WC adaptado e com acessibilidade para cadeira de rodas.

Avarias

Se no decorrer da sua estadia surgir alguma avaria, por favor contacte a receção.

Atividades

No Canadiano poderá usufruir de atividades como provas de vinhos, happy hours no bar, hora do conto, passeios pedonais pela cidade, entre outros. Consulte na receção quais as atividades do dia. Estão disponíveis atividades com parceiros onde poderá reservar e aconselhar-se connosco como: ciclismo, canoagem, pesca, passeios a cavalo, mergulho, snorkeling ou whale watching.

Bar


O bar propõe uma seleção de bebidas e snacks ligeiros. A nossa equipa de receção tem gosto em partilhar as suas sugestões.

Bagagem

O depósito gratuito de bagagens encontra-se disponível. Por favor solicite na receção.

Business Center

Disponibilizamos um espaço perfeito para uma pequena reunião ou trabalho, com tomadas entre a receção e o bar. Consulte-nos para informações sobre aluguer de espaço para conferências e reuniões.

 Rua do Contador, 24-A
9500-050 Ponta Delgada
São Miguel, Açores - Portugal

 +351 296 287 421
 book@hotelcanadiano.com
 www.hotelcanadiano.com



@canadianourbannaturehotel
#CanadianoUrbanNatureHotel

Café

Pelo Canadiano somos amantes de café. Dirija-se ao bar para desfrutar da nossa carta de cafetaria.

Câmbios

O serviço de câmbio encontra-se disponível. Por favor solicite na receção.

Champanhe

No Canadiano Urban Nature Hotel brindamos com champanhe. Contacte a receção para champanhe a copo ou aquisição de garrafa.

Check-in

O check-in realiza-se entre as 14h00 e as 12h00. Para check-ins fora do horário referido deverá contactar o nosso serviço de receção.

Check-out

O check-out, deve ser realizado até às 12h00. Caso pretenda prolongar a sua estadia ou solicitar late check-out, por favor contacte a receção para verificar disponibilidade. Custos acrescidos poderão ser cobrados.

Day Use Downtime

Possibilidade de uso de quarto por meio dia (desenhado a pensar numa tarde de descanso, numa escala na cidade antes de uma viagem ou de um encontro com o conforto de um quarto). Das 13h00 às 17h00. Para mais informação contacte a receção.

Depósito de valores

Nos quartos dispõe de cofre individual para armazenar os seus pertences.

Eletricidade

Por favor tenha em atenção a potência dos equipamentos. Caso necessite adaptadores de corrente, por favor contacte a receção. A voltagem local é de 220V/50Hz.

Elevador

Estamos equipados de elevador.

Eventos

Temos um espaço de eventos que pode ser utilizado para casamentos, batizados, aniversários, entre outros. Por favor, contacte a receção para mais informações.

E-mails

Geral e Reservas: book@hotelcanadiano.com Tel: (+351) 296 287 421

Entretenimento

O Canadiano fica a escassos passos do Teatro Micaelense e do Museu Carlos Machado. Próximo das principais ruas de lojas e cafés da cidade, como é exemplo a Rua dos Mercadores.

Fotocopiadora

Serviço de fotocopiadora disponível.

Flores

Caso pretenda oferecer flores ou dispor de um arranjo floral para uma cerimónia ou oferta, por favor contacte a receção.

Hospitais

O hospital mais próximo é o Hospital do Divino Espírito Santo, a 20 minutos a pé do Canadiano.

Internet

Pode aceder à internet de forma gratuita, através de WiFi, em todo o edifício. Solicite o acesso na receção.

Idiomas

Inglês e Português.

Jardim

Dispomos de áreas exteriores ajardinadas no piso térreo.

 Rua do Contador, 24-A

9500-050 Ponta Delgada

São Miguel, Açores - Portugal

 +351 296 287 421

 book@hotelcanadiano.com

 www.hotelcanadiano.com



@canadianourbannaturehotel
#CanadianoUrbanNatureHotel

Limpeza do Alojamento

A limpeza e arrumação dos quartos é efetuada diariamente, exceto se pedido em contrário.

Lavandaria

Caso pretenda o serviço de recolha e lavandaria por favor contacte a receção. Este serviço tem um custo adicional.

Massagens

A equipa Canadiano Urban Nature Hotel está disponível para fazer a marcação de serviço de Massagem e Tratamentos diverso. Consulte a receção para informação completa dos serviços, tratamentos e horários.

Mini Bar

Os quartos dispõem de mini bar para uso dos hóspedes. Consulte a tabela de preços do mesmo ou solicite um menu de mini bar específico antes da sua chegada.

Parque Infantil

Na cidade de Ponta Delgada há vários parques infantis nos jardins. O mais próximo situa-se na marginal junto à marina em frente ao Solmar Avenida Center.

Pequeno-Almoço

O pequeno-almoço está incluído no alojamento, podendo ser servido no quarto ou no restaurante. O buffet de pequeno-almoço é servido no Restaurante Aldeão.

Restaurante

O Canadiano Urban Nature Hotel dispõe de Restaurante chamado "Aldeão". Contacte a receção para informações sobre horário.

SPA

Não dispomos de SPA. O Canadiano dispõe de serviço de Massagem e Tratamentos diversos a pedido. Consulte a receção para informação completa dos serviços, tratamentos e horários.

Snacks

Dispomos de serviço de snacks, também podem ser servidos em regime de Room Service. Por favor contacte a Receção.

Terraço

Todos os quartos dispõem de uma pequena varanda com mobiliário de uso exterior. Temos, ainda, duas esplanadas no piso 0, uma junto ao bar e outra junto ao restaurante. Caso necessite informações ou reporte de alguma anomalia, por favor contacte a receção.

Transfers/ Transporte

O transporte de e para o aeroporto encontra-se disponível. Para obter mais informações, por favor contacte a receção.

TV

Os canais existentes já se encontram devidamente programados. Agradecemos que para um melhor repouso de todos, tenha em atenção o volume da TV e de outros dispositivos eletrónicos que disponha.


Vinho

No Canadiano gostamos de brindar com vinho. Contacte a receção para vinho a copo ou aquisição de garrafa de vinho.

Segurança

Em caso de emergência por favor:

- Mantenha a calma;
- Ative o alarme mais próximo e contacte a receção;
- Em caso de incêndio feche as portas, evitando assim a propagação do fogo/ fumo;
- Não tente combater o fogo e contacte de imediato o staff do alojamento;
- Na presença de fumo, mantenha-se o mais próximo possível do chão;
- Utilize as saídas de emergência assinaladas;
- Não procure transportar ou trazer consigo qualquer objeto ou bem;
- Não volte atrás;
- Respeite sempre a sinalização "Proibido Fumar" em todas as áreas indicadas;
- Leia as nossas plantas de emergência localizadas atrás da porta;
- Em caso de tremor de terra identifique a saída mais próxima e afaste-se o mais possível de qualquer edifício.


 Rua do Contador, 24-A
9500-050 Ponta Delgada
São Miguel, Açores - Portugal

 +351 296 287 421
 book@hotelcanadiano.com
 www.hotelcanadiano.com



@canadianourbannaturehotel
#CanadianoUrbanNatureHotel

| Serviços | Preço |
|-----------------------|--|
| Adaptadores | Gratuito |
| - Água | 2,00 € |
| Aluguer de automóveis | Sob consulta |
| Amenities | Gratuito |
| Animais de estimação | 25,00 € por animal, por noite |
| Atividades | Sob consulta |
| - Bar | Sob consulta da carta do bar |
| - Bagagem | Gratuito |
| Business Center | Gratuito |
| - Café | 1,00 € |
| - Câmbios | Sob consulta |
| Champanhe | Sob consulta |
| - Check-in | Early check-in: 25,00€ |
| - Check-out | Late check-out: 30,00€ |
| Day use downtime | Sob consulta |
| - Eventos | Sob consulta |
| - Flores | Sob consulta |
| - Internet | Gratuito |
| Lavandaria | Sob consulta da tabela |
| - Massagens | Sob consulta |
| - Mini bar | Sob consulta dos menus |
| Pequeno-almoço | Incluído na tarifa diária OU Extra: 9,00 € |
| - Restaurante | Sob consulta da carta do restaurante |
| - Spa | Sob consulta |
| - Snacks | Sob consulta da carta |
| Transfers/Transporte | Sob consulta |

 Rua do Contador, 24-A
 9500-050 Ponta Delgada
 São Miguel, Açores - Portugal

 +351 296 287 421
 book@hotelcanadiano.com
 www.hotelcanadiano.com

     
[@canadianourbannaturehotel](https://www.instagram.com/canadianourbannaturehotel)
[#CanadianoUrbanNatureHotel](https://www.facebook.com/canadianourbannaturehotel)

General Information



General Information

Welcome to Canadiano Urban Nature Hotel, a refuge in Ponta Delgada. This directory provides information on accommodation and some services that will help you during your stay.

Count on our team to make the experience unforgettable. Let yourself be carried away by the calm and beauty of Canadiano Urban Nature Hotel. Take the chance to breathe and dare to immerse yourself in the mystique that surrounds Açores and all its corners.

Thank you very much for choosing us.

Friendly living, Happy welcoming

Good stay!

Adapters

If you need an adapter or power adapter during your stay, please contact reception.

Airport

The Canadiano Urban Nature Hotel is about 2.7 km from Ponta Delgada Airport and 96.6 km from Santa Maria Airport.

Amenities

In the rooms, the hotel offers its guests: bath towel, bed linen, liquid soap dispenser, body cream in toilets, sound y rooms and room service.

Animals

Admitted on request. For periods of greater absence, we have outdoor kennels.

Accessibility

We have a room prepared for disabled people, with toilet with support bars in large room and wheelchair accessibility.

Activities

Daily activities take place in our hotel such as wine tastings, happy hour at the bar, time of the tale, walking tours of the city, among others. Activities are available with partners where you can book and advise us as: cycling, canoeing, fishing, horse riding, diving, snorkeling or whale watching.

Bars

We have a bar with exclusive access to guests. The bar offers a selection of drinks and light snacks. Contact reception for information and suggestions.

Baggage

Free luggage storage is available. Please request at reception.

Business Center

We have perfect space for a small meeting or work with outlets between the reception and the bar. Consult for information on renting room for conferences and meetings.

Breakfast


Breakfast is included in the accommodation of the double, family and suite rooms. A buffet breakfast is served in the Villager Restaurant.

Coffee

For Canadiano we are coffee lovers. Contact the reception to purchase coffee.

Champagne

For the Canadiano we are champagne lovers. Contact the reception for champagne by the glass or purchase of a bottle of champagne.

 Rua do Contador, 24-A
9500-050 Ponta Delgada
São Miguel, Açores - Portugal

 +351 296 287 421
 book@hotelcanadiano.com
 www.hotelcanadiano.com

     
@canadianourbannaturehotel
#CanadianoUrbanNatureHotel

Check-in

Check-in takes place between 14h00 and 12h00. For Check-ins outside the mentioned hours, you should contact our reception service.

Check-out

Check-out must be carried out between 12h00 and 00h00. If you wish to extend your stay or request late check out, please contact the reception to check availability. Additional costs may be charged.

Day Use Downtime

Possibility of using a room for half a day (designed for a rest afternoon, or a stopover in the city before a big trip or meeting with the comfort of a room). From 1 pm to 5 pm. Please contact the reception for more information.

Deposit of Amounts

In the dormitories there are lockers with individual lock/key to store guest's belongings.

Electricity

Please note the power of the equipment. If you need power adapters, please contact the reception. The local voltage is 220V/50Hz.

E-mails

General and reservations: book@hotelcanadiano.com Tel: (+351) 296 287 421

Elevator

Provides elevator.

Events

The Canadian has outdoor spaces for events. Contact the reception for more information.

Entertainment

A few steps from Teatro Micaelense and Carlos Machado Museum, being close to the main streets of shops and cafes in the city as well.

Fax/Copier

Fax and photocopier service available.

Flowers

If you wish to offer flowers or have a floral arrangement for a ceremony or offer, please contact the reception.

Garden

There is a ground floor with outdoor garden areas, as well as a terrace, where you can enjoy a panoramic view over the accommodation.

Housekeeping

Housekeeping will be effectuated daily. For an extra cleaning of the bedroom, please contact the reception. Surcharges may apply.

Hospital

The nearest hospital is the Hospital of the Divine Spirit Saint, a 23 minutes walk from the Canadiano and a 19 minute train ride away.

Internet

Free Internet is available throughout the building with wi-fi. Please request access at the reception front-desk

Laundry


If you want the collection and laundry service. Please contact the reception. Additional cost.

Luggage

Free depository of luggage is available. For more information, please contact the reception.

Languages

English and Portuguese

 Rua do Contador, 24-A
9500-050 Ponta Delgada
São Miguel, Açores - Portugal

 +351 296 287 421
 book@hotelcanadiano.com
 www.hotelcanadiano.com

     
@canadianourbannaturehotel
#CanadianoUrbanNatureHotel

Malfunctions

If a malfunction arises during your stay, please contact reception.

Massages

The Canadiano Urban Nature Hotel offers massage service and various treatments in our Spa.

Mini Bar

Rooms have a mini bar for guests' use. Check the price list or request a specific mini bar menu before your arrival.

Playground

In the town of Ponta Delgada there are numerous playgrounds in the gardens. The nearest is located on the marginal next to the marina in front of the Solmar Center.

Restaurant

The Canadiano Urban Nature Hotel has a restaurant called "Aldeão". Contact the reception for time and menu information or refer to the menu tab in this directory.

SPA

The Canadiano offers massage service and various treatments in our Spa.

Consult the reception or contact the Spa directly for complete information of services, treatments and schedules.

Snacks

We have a snack service or room service. Please contact reception.

Terrace

There is a terrace with a large space with the possibility of holding event sessions, a game of board games, relaxing or bring the reading up to speed.

All rooms have a small balcony with outdoor furniture. We also have two terraces on the 0th floor next to the bar and next to the restaurant.

If you need information or report any anomaly, please contact the reception: (+351) 292 241 280, 924 435 144 e 924 442 372

Transfers / Transportation

Transfers to and from the airport are available. For more information, please contact the reception.

Tv

Existing channels are already properly programmed. We appreciate that for a better rest of all, keep in mind the volume of tv and other electronic devices you have.

Water

If you wish to purchase bottled water please contact the reception.

Wine

For the Canadiano we are wine lovers. Contact the front desk for wine by the glass or purchase of a bottle of wine.

Safety

In case of emergency please:

- Keep calm
- Trigger the nearest alarm and contact the reception desk
- In case of fire close the doors, avoiding the propagation of flames or smoke
- Don't try to fight the flames and immediately contact hostel staff
- In the presence of smoke keep as close to the ground as possible
- Make use of the marked emergency exits
- Do not try to take or carry valuables or objects with you
- Do not turn back
- Respect the "No Smoking" sign in all the designated areas
- Read the Emergency plans located behind the door
- In case of earthquake identify the nearest exit and stay as far as possible from any building.

📍 Rua do Contador, 24-A
9500-050 Ponta Delgada
São Miguel, Açores - Portugal

☎ +351 296 287 421
@ book@hotelcanadiano.com
🌐 www.hotelcanadiano.com

📷 [Instagram](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [WhatsApp](#) [Twitter](#) [Pinterest](#)
@canadianourbannaturehotel
#CanadianoUrbanNatureHotel

| Services | Price |
|--------------------------|---|
| Activities | Under consultation |
| Adapters | Free of charge |
| Amenities | Free of charge |
| Bar | Under consultation of the bar menu |
| Breakfast | Included in the daily rate OR Extra: 9,00 € |
| Business Center | Free of charge |
| Champagne | Under consultation |
| Check-in | Early check-in: 25,00€ |
| Check-out | Late check-out: 30,00€ |
| Coffee | 1,00 € |
| Day use downtime | Under consultation |
| Events | Under consultation |
| Exchange | Under consultation |
| Flowers | Under consultation |
| Internet | Free of charge |
| Laundry | Under consultation from the tabled prices |
| Luggage | Free of charge |
| Massages | Under consultation |
| Mini bar | Under consultation of the menus |
| Pets | 25,00 € per animal, per night |
| Restaurant | Under consultation of Restaurant's Menu |
| Snacks | Under consultation of the menus |
| Spa | Under consultation |
| Transfers/Transportation | Under consultation |
| Water | 2,00 € |